

Programma di sostituzione per incidente (crash replacement program)

1. Applicabile solo ai telai e forcelle Passoni (NO telai in acciaio e full carbonio)
2. NO manubri, reggisella, sella e ruote marchiate Passoni
3. È applicabile solo per danni (caduta o impatto) avvenuti durante l'utilizzo della bici.
4. Questa offerta non si applica ai danni causati da negligenza o dolo.
5. Non sono compresi i prodotti di altri marchi utilizzati sulle nostre bici.
6. Se il telaio non è coperto da garanzia, può essere sostituito ad un prezzo scontato.
7. Se il telaio viene danneggiato prima dei due anni dall'acquisto.
8. Se il telaio viene danneggiato dopo i due anni dall'acquisto, fino al terzo anno dall'acquisto.
9. Non sono compresi danni/problemi estetici.
10. È necessario inviare a Passoni una descrizione del danno e foto allegate.
11. È necessario spedire a vostro carico in Passoni il telaio danneggiato prima di ricevere quello nuovo.
12. Bisogna rivolgersi ad un rivenditore Passoni o direttamente a Passoni se l'acquisto è avvenuto in Atelier.
13. La manodopera di smontaggio e assemblaggio e relativi costi deve essere concordata con il rivenditore autorizzato.
14. Il prezzo della sostituzione dipende dal paese e anno di acquisto.
15. È valido solo per il primo proprietario (una sola volta) e non può essere esteso ad altri.
16. È necessario presentare la ricevuta fiscale o fattura dell'acquisto.
17. La garanzia deve essere stata debitamente compilata e registrata al momento dell'acquisto.
18. Non è possibile cambiare il modello o la misura.
19. Il crash replacement non è disponibile per le compagnie di assicurazione o per richieste di indennizzo assicurativo.
20. Il costo/spese di spedizione, dazi ed eventuali tasse, non sono mai incluse.
21. È sempre a discrezione di Passoni autorizzare o negare il crash replacement.

Proposta di sconto dal prezzo al pubblico consigliato:

Meno di 1 anno= 35%

Meno di 2 anni= 25%

Meno di 3 anni= 20%

PROGRAMMA DI SOSTITUZIONE PER INCIDENTE

Copertura: Applicabile esclusivamente a telai e forcelle Passoni, sono esclusi i telai in acciaio e full carbonio.

Componenti Esclusi: Non copre manubri, reggisella, selle e ruote con logo Passoni.

Danni Coperti: Valido solo per danni derivanti da cadute o impatti avvenuti durante l'utilizzo della bicicletta.

Danni Non Coperti: Esclusi i danni causati da negligenza, dolo o abuso.

Componenti di Altri Marchi: Non sono inclusi prodotti di altri marchi montati sulle bici Passoni.

Telai Non in Garanzia: Se il telaio non è più coperto da garanzia, è possibile sostituirlo a un prezzo scontato.

Periodo di Copertura Iniziale: Il programma copre telai danneggiati entro i primi due anni dall'acquisto.

Estensione di Copertura: La copertura estesa per telai danneggiati tra il secondo e il terzo anno dall'acquisto.

Danni Estetici: I danni estetici non sono coperti.

Documentazione del Danno: È necessario inviare una descrizione del danno, accompagnata da foto, direttamente a Passoni (info@passoni.it).

Spedizione del Telaio Danneggiato: Il telaio danneggiato va spedito a Passoni (previa autorizzazione) a proprie spese, prima di ricevere il telaio sostitutivo.

Canali di Contatto: Rivolgersi a un rivenditore autorizzato Passoni o, per acquisti in Atelier, direttamente a Passoni.

Manodopera e Costi di Assemblaggio: I costi di smontaggio e rimontaggio devono essere concordati con il rivenditore autorizzato.

Variazioni di Prezzo: Il prezzo della sostituzione può variare in base al Paese e all'anno di acquisto.

Solo per il Primo Proprietario: L'offerta è valida una sola volta per il primo proprietario e non è trasferibile.

Prova d'Acquisto: È obbligatorio presentare la ricevuta fiscale o fattura originale.

Registrazione della Garanzia: La garanzia deve essere stata debitamente compilata e registrata al momento dell'acquisto.

Modello e Misura Invariati: Non è possibile cambiare il modello o la misura del telaio sostitutivo.

Esclusioni Assicurative: Il programma non copre richieste per indennizzi assicurativi.

Costi di Spedizione e Tasse: Spese di spedizione, dazi e tasse sono a carico del cliente.

Discrezione di Passoni: Passoni si riserva il diritto di autorizzare o rifiutare il crash replacement a propria discrezione.

Proposta di Sconto sul Prezzo al Pubblico Consigliato:

- Entro 1 anno dall'acquisto: sconto del 35%
- Entro 2 anni dall'acquisto: sconto del 25%
- Entro 3 anni dall'acquisto: sconto del 20%

CRASH REPLACEMENT PROGRAM

Program Coverage: Applicable exclusively to Passoni frames and forks, excluding steel and full-carbon frames.

Excluded Components: Does not cover handlebars, seat posts, saddles, or wheels with the Passoni logo.

Covered Damages: Valid only for damages resulting from falls or impacts occurring during bicycle use.

Non-Covered Damages: Damages caused by negligence, intentional misuse, or abuse are excluded.

Other Brands' Components: Products from other brands mounted on Passoni bikes are not included.

Frames Out of Warranty: If the frame is no longer under warranty, it can be replaced at a discounted price.

Initial Coverage Period: The program covers damaged frames within the first two years from purchase.

Extended Coverage: Extended coverage for damaged frames between the second and third year from purchase.

Cosmetic Damage: Cosmetic damage is not covered.

Damage Documentation: A description of the damage, along with photos, must be sent directly to Passoni (info@passoni.it).

Shipping of Damaged Frame: The damaged frame must be shipped to Passoni (with prior authorization) at the customer's expense before receiving the replacement frame.

Contact Channels: Contact an authorized Passoni dealer or, for Atelier purchases, contact Passoni directly.

Labor and Assembly Costs: Disassembly and assembly costs must be arranged with the authorized dealer.

Price Variations: Replacement prices may vary based on country and year of purchase.

First Owner Only: The offer is valid only once for the first owner and is non-transferable.

Proof of Purchase: The original receipt or invoice must be presented.

Warranty Registration: The warranty must be properly completed and registered at the time of purchase.

Unchanged Model and Size: Model or size changes are not allowed for the replacement frame.

Insurance Exclusions: The program does not cover insurance claims.

Shipping Costs and Taxes: Shipping costs, duties, and taxes are the customer's responsibility.

Passoni's Discretion: Passoni reserves the right to approve or deny crash replacement at its discretion.

Discount Proposal on Suggested Retail Price:

- Within 1 year of purchase: 35% discount
- Within 2 years of purchase: 25% discount
- Within 3 years of purchase: 20% discount